

Werkproces DM2

Maart 2024

Datum: 20-03-2024

Versie: 1.1

Auteur: Petra Dijkstra i.s.m. project NIS

Inhoudsopgave

Werkproces DM.....	3
Diagnose.....	3
Aanmelden patiënt zorgprogramma	3
Onderzoeken	3
Verslaglegging en verrichting toevoegen	4
NHG-doc.....	4
Interventie Stoppen Met Roken (SMR)	5
Fundusonderzoek.....	5
Verwijzingen	6
Diëtist.....	6
Podotherapeut	6
Consultatie en overdragen behandeling aan internist	6
Kaderhuisarts DM en/of zorgprogramma coördinator (ZPC)	6
Diabetesverpleegkundige of internist	7
Behandeling overdragen aan internist.....	7
Zelfmanagement patiënt	7
Communicatie met apotheek.....	7
Oproepen DM-patiënten in ketenzorg	7
Inzien resultaatafspraken door praktijk	8
Bijlage 1 - Onderzoeken HE in Promedico	9
Bijlage 2 - Verplichte meetwaarden	9

Werkproces DM

In dit document wordt het werkproces beschreven met betrekking tot het ketenzorgprogramma Diabetes Mellitus type 2. Er wordt gebruik gemaakt van registratie in het HIS en communicatie met andere zorgverleners en de patiënt via cBoards. Middels een dashboard (het RDP) worden signaleringslijsten getoond en zorgmanagementinformatie met betrekking tot het zorgprogramma DM.

Diagnose

Nadat de diagnose DM2 is gesteld door de huisarts en geregistreerd wordt in Promedico (ICPC T90.02) start de POH de behandeling van de patiënt met het zorgprogramma DM2. De patiënt wordt geïnformeerd over het zorgprogramma.

Aanmelden patiënt zorgprogramma

De volgende meetwaarden worden ingevuld in het onderzoek Deelname Ketenzorg in Promedico:

- Hoofdbehandelaar diabetes: huisarts
- Deelname ketenzorgprogramma diabetes: ja
- Reden geen ketenzorg alleen invullen indien deelname keten: NEE

Door middel van deze meetwaarden en de ICPC (T90.02) DM2 wordt de patiënt geïncludeerd in het zorgprogramma.

Bij patiënten met DM2 die bij de specialist onder behandeling zijn worden de volgende meetwaarden ingevuld:

- Hoofdbehandelaar diabetes: specialist
- Deelname ketenzorgprogramma diabetes: nee

Patiënten die niet willen deelnemen aan het zorgprogramma DM

- Hoofdbehandelaar diabetes: huisarts
- Deelname ketenzorgprogramma diabetes: nee
- Reden geen ketenzorg DM2:
 - Op verzoek patiënt
 - Op initiatief arts
 - Naar/in ander zorgprogramma
 - No show
 - Overig/onbekend

Om zichtbaar te maken in het dossier of een patiënt bij de huisarts of specialist onder controle is, is het advies om achter de episode DM2 (ha) of (s) zetten. Zodat dit zichtbaar is voor de medewerkers in de praktijk.

Onderzoeken

Bij de controles kan gebruik worden gemaakt van de DM onderzoeken in Promedico. De volgende onderzoeken zijn hiervoor beschikbaar:

- HE DM2 deelname ketenzorg
- HE DM2 Glucosedagcurve 2024
- HE DM2 Jaarcontrole 2024

- HE DM2 Korte controle 2024
- HE DM2 Oogcontrole 2024
- HE DM2 Voetcontrole 2024
- HE enkel-/arm index 2024
- HE SMR 2024

Bij een eerste consult of jaarlijkse controle kan gebruik worden gemaakt van de onderzoeken jaarcontrole en voetcontrole. Bij een vervolgconsult kan de korte controle worden ingevuld.

De oogcontrole wordt gebruikt als er een fundusonderzoek heeft plaatsgevonden en de meetwaarden hiervan niet automatisch in Promedico zijn gezet.

Het onderzoek dagcurve kan worden gebruikt voor de insulinepatiënten.

SMR wordt gebruikt bij een Stoppen Met Rokenconsult.

De onderzoeken zijn beschikbaar in Promedico.

Verslaglegging

De onderzoeken zijn een richtlijn. Niet alle meetwaarden hoeven ingevuld te worden, alleen die meetwaarden die jij nodig acht tijdens het consult (volgens richtlijn NHG) en de verplichte meetwaarden die zijn vastgesteld door HE in verband met de resultaatafspraken. In Bijlage 2 vind je een overzicht van de verplichte meetwaarden. Aanvullende informatie kan in Promedico onder de episode DM2 in de SOEP worden ingevuld.

In Promedico bestaat de mogelijkheid tot accordering door de huisarts van je consult. Hiervoor kan indien wenselijk de autorisatie aangezet worden (Onderhoud – praktijk – praktijkinstellingen – contacten autoriseren).

NHGDoc

Bij het registreren in Promedico kan er ter ondersteuning van de ketenzorg gebruik worden gemaakt van NHGDoc. NHGDoc kan in het kader van het zorgprogramma DM aangezet worden voor de volgende richtlijnen:

- a. Chronische nierschade
- b. DM2
- c. CVRM
- d. Stoppen met roken

Adviezen in het kader van de protocollaire zorg en monitoring worden middels een alert aangegeven in het dossier van de patiënt en kunnen ondersteunen bij de zorg. NHGDoc geeft ook een alert als de hoofdbehandelaar nog niet is vastgelegd.

Voorbeeld:



[COVID-19](#)
[Home](#)
[Alert](#)
[Mijn NHGDoc](#)
[Feedback](#)
[Help](#)

Aanmaakdatum alert: donderdag 13 juli 2023 19:16 uur

Chron. Nierschade

CVRM

DM2

Overweeg de volgende acties:

Dossier

☐ Voer funduscontrole uit.
 ☐ Leg hoofdbehandelaar van diabetes vast: huisarts/ specialist/ overig.

Beleid

☐ Adviseer voldoende te bewegen.
 ☐ Adviseer te stoppen met roken.
 ☐ Adviseer gewichtsreductie.

Alertering op actieregels uitgezet (0)

Bewust afgeweken actieregels (0)

Alertdatum: 13-07-2023.
Op dit bericht is de NHGDoc [disclaimer](#) van toepassing.
HIS: Promedico | NHGDoc versie: 5.0

Interventie Stoppen Met Roken (SMR)

Voor ketenzorgpatiënten wordt de registratie van een Stoppen met Roken (SMR)-traject in Promedico ingevoerd met de episode tabaksmisbruik (P 17). Er kan voor registratie gebruik worden gemaakt van het onderzoek HE SMR 2024 in Promedico.

- De volgende verrichting moet aan het einde van het consult worden ingevuld: SMRK (Stoppen met roken keten). Deze verrichting heeft een nultarief, de vergoeding wordt via HE uitgekeerd.

De vergoeding voor een SMR-traject bedraagt eenmalig 100 euro per jaar en wordt door HE uitgekeerd na minimaal 4 geregistreerde consulten. Dit mogen ook telefonische consulten zijn.

NB. Dit moet elk consult gedeclareerd worden in tegenstelling tot SMR buiten de keten.

Fundusonderzoek

Aanvraag via Zorgdomein voor fundus bij Meander en Saltro.

Bij het Meander en verwijzing via Zorgdomein wordt de patiënt opgeroepen voor een afspraak.

Saltro: Als patiënten zijn aangemeld worden ze automatisch opgeroepen door Saltro.

Terugkoppeling no show (en afspraken hierover) en meetwaarden door Meander en Saltro via HIS en dan naar CBoards.

Verwijzingen

Diëtist

Verwijzing naar de diëtist verloopt via cBoards. Bij de volgende indicaties kan verwezen worden naar de diëtist:

- Bij stellen van de diagnose DM (binnen 3-6 maanden) voor basiseducatie.
- Bij start insulinetherapie (1 maal daags insuline).
- Bij overgang naar basaal bolus schema (4 maal daags insuline).
- Bij start GLP1
- Bij comorbiditeit (hypercholesterolemie, chronische nierinsufficiëntie, overgewicht met BMI >30).

De diëtist heeft inzage in bepaalde gedeelten van het dossier die voor hem/haar van belang zijn. De diëtist doet de verslaglegging in cBoards.

Podotherapeut

De verwijzing naar de podotherapeut vindt plaats via cBoards, bij de volgende indicaties:

- Bij twijfel of het Simms 1 is.
- Simms 1 (zorgprofiel 1)
- Simms 2 (Zorgprofiel 2 t/m 3)
- Simms 3 (Zorgprofiel 4)

De verslaglegging vindt plaats in cBoards, bij voorkeur in meetwaarden zodat deze teruggekoppeld kunnen worden naar Promedico (is nog in ontwikkeling bij cBoards).

De podotherapeut heeft inzage in bepaalde gedeelten van het dossier die voor hem/haar van belang zijn.

Consultatie en overdragen behandeling aan internist

Kaderhuisarts DM en/of zorgprogramma coördinator (ZPC)

Heb je een vraag over de DM2 die patiëntgebonden is, dan kun je gebruik maken van een consultatieaanvraag in cBoards. Je kunt vragen stellen over advies over een behandeling of diagnostiek of over twijfel of een patiënt wel of niet doorverwezen moet worden naar de tweedelijns. Afhankelijk van de vraag zal de kaderhuisarts of de zorgprogrammacoördinator (ZPC) hier op reageren.

Heb je een niet-patiëntgebonden vraag aan de ZPC dan kun je deze stellen via Teams, mail of per telefoon.

Diabetesverpleegkundige of internist

De huisarts of POH kan de internist consulteren over de behandeling van een patiënt. Bij de consultatie wordt de patiënt niet opgeroepen, maar wordt op basis van de beschikbare informatie in cBoards een advies opgesteld. Consultatie specialist kan dus gebruikt worden wanneer de huisarts de patiënt zelf wil blijven behandelen en een gerichte vraag aan de tweedelijns wil stellen.

De aanvraag voor consultatie specialist wordt via cBoards gedaan en dagelijks door de dienstdoende diabetesverpleegkundige bekeken en verwerkt. Als het uitsluitend een digitaal advies (e-consultatie) betreft, ontvangt de POH/huisarts binnen 2 weken bericht.

Maak bij de patiënt een consultatieboard aan. Voeg een nieuwe deelnemer toe en kies voor: consultatieteam diabetes – Meander Medisch Centrum. Klik vervolgens op voeg toe aan board. Vul vervolgens de consultatie vraag in en klik op bewaar.

Mocht je na verloop van tijd een nieuwe consultatievraag hebben, dan kun je hiervoor hetzelfde board gebruiken. Klik dan op het plusje en stel opnieuw een vraag.

Behandeling overdragen aan internist

Deelname ketenzorg wordt op nee gezet, hoofdbehandelaar DM op specialist en de verwijzing via Zorgdomein naar internist.

Zelfmanagement patiënt

Patiënten kunnen uitgenodigd worden om deel te nemen aan het zelfmanagementboard binnen cBoards. Ze krijgen inzicht in hun eigen medische gegevens en hebben de mogelijkheid om meetwaarden door te geven zoals glucosewaarden of een bloeddruk. Ook kunnen patiënten uitgenodigd worden om een consult voorbereidende vragenlijst in te vullen voorafgaande aan de afspraak met de patiënt. Via de chat kan er veilig worden gecommuniceerd tussen patiënt en POH.

Communicatie met apotheek

De apotheek is nog niet aangesloten op cBoards, dit vereist verdere uitwerking. Het zal per praktijk met de apotheker moeten worden afgestemd.

Oproepen DM-patiënten in ketenzorg

In het dashboard van het Regionaal Data Platform (RDP) wordt een signaleringslijst getoond.

In de lijst worden de patiënten getoond die opgeroepen dienen te worden omdat er meetwaarden ontbreken (de indicatoren die zijn vastgesteld binnen het zorgprogramma DM).

Inzien resultaatafspraken door praktijk

Naast de signaleringslijst worden de resultaten van de vastgestelde indicatoren getoond in het praktijkdashboard van het RDP, zoals geformuleerd in onderstaande tabel.

Procesindicatoren
Bij 90% van de patiënten is de nierfunctie(eGFR) bepaald in dit kalenderjaar.
Bij ≥ 80% van de patiënten is een voetonderzoek vastgelegd in dit kalenderjaar.
Bij ≥ 80% van de patiënten is minimaal een fundusscopie aanwezig in drie jaar.
Uitkomstindicator voor patiënten onder 70 jaar
≥ 52% heeft een HbA1c ≤ 53 mmol/mol op 1 januari 2024 of er is t.o.v. de uitkomst op 1 januari 2022 een verbetering zichtbaar op deze KPI op 1 januari 2024 (met min. 1 %).

Het RDP dashboard toont naast de resultaatafspraken ook inzicht in de praktijkpopulatie, waarbij het mogelijk is om door te klikken naar patiëntenlijsten. En er wordt spiegelinformatie getoond vanuit praktijken vanuit de regio.

Bijlage 2 - Verplichte meetwaarden

Beschrijving	Meetwaarde	
Nierfunctie	eGFR	jaarlijks
Voetonderzoek	Sims	jaarlijks
Fundusonderzoek	DMR7 Diabetische retinopathie FSFU met uitkomst geen funduscontrole meer noodzakelijk	3 jaarlijks
Roken	ROOK: ja, voorheen, nooit	Ja, jaarlijks vastleggen. Voorheen en nooit ooit vastgelegd
Albumine/kreatin eratio Urine	ALBK U MI	jaarlijks
Hba1c	Hba1c	jaarlijks
LDL	LDL	ooit

Bijlage 3 – Instructie aanmaken verrichting SMRK in Promedico

De volgende verrichting moet worden toegevoegd:
SMRK = Stoppen met roken keten

Open Promedico:

- Klik op @ - Onderhoud – Tarieven
- Je komt dan in dit scherm, klik op verrichtingen.

Onderhoud >	Praktijk	Medewerkers	KIS Opt-out log	Waarnemers	Rollen	Agenda	Portaal	Relaties	Tarieven	Facturatie	Meetwaarden	Magistraten	Medicatie	Brieven
Inscrijtarieven														
Verrichtingen														
	☐	C2	Consult regulier 20 minuten en langer									12001	Landelijk	
	☐	C2D	Consult in de avond, nacht of het weekend, 20 minuten en langer									12201	Landelijk	
	☐	C2GGZ	Consult praktijkondersteuner GGZ 20 minuten en langer									12111	Landelijk	
	☐	C2P	Consult passant 20 minuten en langer									12401	Landelijk	
	☐	C2POH	Consult >20 min POH S									12001	Praktijk	
	☐	CD	Consult in de avond, nacht of het weekend, vanaf 5 minuten tot 20 minuten									12208	Landelijk	
	☐	CHI	Chirurgie									13012	Landelijk	
	☐	COJ	Consult POH Jeugd									12100	Praktijk	
	☐	COM	Ambulante compressietherapie bij ulcus cruris									13015	Landelijk	
	☐	COPDC	COPD consult										Praktijk	
	☐	COPDT	COPD tel consult										Praktijk	
	☐	COPDV	COPD visite										Praktijk	
	☐	COR	Therapeutische injectie (Cyriax)									13023	Landelijk	
	☐	CP	Consult passant vanaf 5 minuten tot 20 minuten									12411	Landelijk	
	☒	CPOH	Consult POH S									12011	Praktijk	
	☐	CRP	CRP meting									12011	Praktijk	
	☐	CVRMC	CVRM Consult									12100	Praktijk	
	☐	CVRMT	CVRM Telefoon									12100	Praktijk	
	☐	CVRMV	CVRM Visite									12102	Praktijk	
	☐	DIACO	Diabetes begeleiding consult									13029	Praktijk	
	☐	DIAT	Diabetes begeleiding telefoon									13029	Praktijk	
	☐	DIAV	Diabetes begeleiding visite									13029	Praktijk	
	☐	DIP	Materiaalkosten dipsides (urinewegsinfecties)									12903	Landelijk	
	☐	DOP	Diagnostiek met behulp van Doppler									13001	Landelijk	
	☐	E5	E consult < 5 min									12010	Praktijk	
	☐	EC	Econsult 5-20 min									12011	Praktijk	
	☐	EC2	E-consult >20 min									12001	Praktijk	
	☐	ECG	ECG-diagnostiek: maken, interpreteren en bespreken van hartfilmpje met de patiënt									13005	Landelijk	
	☐	ECPOH	E-consult POH-S									12011	Praktijk	
	☐	EGGZ1	econsult GGZ <5 min									12010	Praktijk	
	☐	EGGZ2	econsult GGZ 5-20 min									12011	Praktijk	

Kies in de lijst voor Consult POH S en klik op de tekst.
Na klikken kom je in dit scherm:

Underhoud > Praktijk Medewerkers GIS Opt-out log Waarnemers Rollen Agenda Portaal Relaties **Tarieven** Facturatie Meetwaarden Registratie

Inschrijftarieven

Verrichtingen

Verrichting inzien

Mnem: CPOH

Omschrijving: Consult POH S

Type: V - Verrichting in engere zin

Vektis: 12011

Vergoed: ☒ Ja ☐ Nee

BTW tarief: Nul tarief

Niveau: Praktijk

Specifieke debiteur:

Tarieven

☐ Historisch ☒ Actueel

Tarief voor	Bedrag ex. BTW	Geldig vanaf	Geldig tot
Praktijk	0.00	22-03-2022	31-12-2023

Kopieer tarieven

Verrichtingen afdrukken

Eigen verrichting toevoegen

Opslaan Sluiten Tarief toevoegen

- Klik op 1 'Eigen verrichting toevoegen'
Mnem wordt een leeg veld. Hier kun je de nieuwe memocode (2) ingeven zoals in document staat: SMRK de omschrijving (3) kun je dan aanpassen naar: Stoppen met roken keten
- Geldig vanaf kun je dan aanpassen (4) naar 01-01-2023
- Klik op opslaan (5)