

Veelgestelde vragen NIS

Versie 1.0

Maart 2024

Inhoud

cBoards	2
Algemeen	2
Is het mogelijk om foutmeldingen direct aan Caresharing te laten weten?	2
Messenger en Chat	2
Wat is het verschil tussen Messenger en Chat?	2
Kan de patiënt ook de chat zien?	2
Wordt de chat ook meegestuurd naar het HIS?	2
Aanmaken boards	2
Is het mogelijk om direct een deelnemer toe te voegen wanneer je een board aanmaakt? Nu zijn het twee handelingen	2
Ik wil binnen een board niet alle tabbladen aan de linker kant zien; kan ik dit aanpassen?	3
Consultaties	3
Kunnen we al een verwijzing/vraag neerleggen bij de internist?	3
Kan ik de internist ook een vraag stellen via de chat?	3
Waar komt de samenvatting van de consultatie binnen in het HIS?	4
Ik krijg geen berichtje/melding als de internist een reactie heeft gestuurd op de consultatievraag.	4
Dietetiek en Voetzorg boards	4
Klopt het dat (bijvoorbeeld) een diëtiste de SOEP niet kan inzien in cBoards? Dit kon in portavita wel	4
Het voetonderzoek in cBoards is niet volledig	4
Kan de verslaglegging (bijvoorbeeld door dietist) ook gepauzeerd worden, om later verder uit te werken?	4
Ik (POH) kan de patiënt niet toevoegen aan het Voetzorg of Diëtetiek board.	4
Ik kan in een board de organisatie en andere gegevens van de betrokken ketenzorgverlener niet zien, alleen de initialen	4
Promedico	6
Als je de GDC (glucose dagcurves) invult via onderzoek, moet je voor iedere waarde opnieuw de datum invullen. Dit is omslachtig en veel werk, of is er een andere manier?	6
Kunnen we een aanvraag fundusscopie doen via Cboards?	6

cBoards

Algemeen

Is het mogelijk om foutmeldingen direct aan Caresharing te laten weten?

Ja dit kan via de Hulp-functie linksonder in cBoards.

Messenger en Chat

Wat is het verschil tussen Messenger en Chat?

Messenger is de algemene berichten functionaliteit in cBoards, waarmee je berichten kan uitwisselen met aangesloten zorgverleners. Dit is niet patiënt-specifiek. Het is ook mogelijk om groep chats te starten.

De chat functie is per board beschikbaar en daardoor altijd patiënt-specifiek. Deze gebruik je dus om te overleggen over een patiënt of om te laten weten dat er nieuwe gegevens beschikbaar zijn.

Kan de patiënt ook de chat zien?

Zolang de patiënt niet is toegevoegd aan het betreffende board, kan hij/zij deze chat niet zien. Let op: zodra de patiënt toegevoegd wordt aan het board, is de gehele chatgeschiedenis zichtbaar voor de patiënt.

Wordt de chat ook meegestuurd naar het HIS?

Nee, wat in de chat staat wordt niet meegestuurd naar/ zichtbaar in het HIS.

Aanmaken boards

Is het mogelijk om direct een deelnemer toe te voegen wanneer je een board aanmaakt? Nu zijn het twee handelingen.

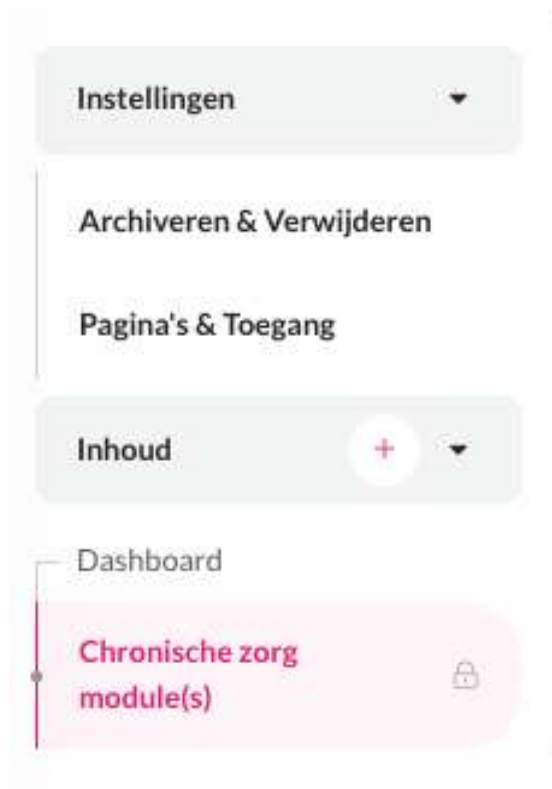
Nee, dit zijn binnen cBoards nog twee losse acties. De 1e stap is namelijk het board activeren en samenstellen. De 2e actie is gekoppeld aan het adressenboek. Binnen de ketenzorg is het vrijwel altijd zo dat je bij het diëtiek board direct een diëtist wil betrekken, maar binnen andere boards is dat niet altijd het geval. Daarom zijn het initiëren van een board en het uitnodigen van deelnemers twee losse acties.

Kunnen binnen één organisatie team (één huisartsenpraktijk) meerdere POH's aan één patiënt (chronisch zorgbord) gekoppeld worden?

Ja, iedereen van de praktijk kan toegang nemen tot het chronische zorg board.

Ik wil binnen een board niet alle tabbladen aan de linkerkant zien; kan ik dit aanpassen?

Ja, je kan dit aanpassen door binnen het board te klikken op 'Instellingen' en dan 'Pagina's & Toegang':



Consultaties

Kunnen we al een verwijzing/vraag neerleggen bij de internist?

Ja, hiervoor kan je een consultatieboard aanmaken en vervolgens hier een deelnemer aan koppelen. Kan je de gewenste internist niet vinden, dan kan het zijn dat deze nog geen toegang tot cBoards heeft.

Kan ik de internist ook een vraag stellen via de chat?

Ja dit kan, maar let op: wat in de chat staat, wordt niet zichtbaar in Promedico. Enkel de consultvraag en -antwoord kunnen worden teruggestuurd naar het HIS.

De chatfunctie kan gebruikt worden:

- Om te checken of de vraag goed is aangekomen;
- Eventuele zaken nog te verduidelijken;
- Voor discussie.

De daadwerkelijke consultvraag/antwoord gebruik je voor de definitieve verslaglegging.

Waar komt de samenvatting van de consultatie binnen in het HIS?

Dit wordt als een Medvrij bericht naar het HIS verstuurd. Dit komt dus binnen als postbericht. Niet in de SOEP. Bij het verwerken kan je wel een samenvatting in het journaal zetten.

Ik krijg geen berichtje/melding als de internist een reactie heeft gestuurd op de consultatievraag.

Van registraties krijg je standaard geen notificaties. Dan zou er even een chat berichtje gestuurd moeten worden. Wanneer de internist de consultatiesamenvatting terugstuurt naar het HIS krijg je daar wel een bericht over.

Diëtetiek en Voetzorg boards

Klopt het dat (bijvoorbeeld) een diëtiste de SOEP niet kan inzien in cBoards? Dit kon in Portavita wel.

cBoards is ingericht volgens de Landelijke Autorisatiematrix Ketenzorg. Hierin zijn afspraken gemaakt over welke zorgverlener wat mag zien. De SOEP valt hier buiten voor niet medische zorgverleners en het klopt dus dat dit voor een diëtist of podotherapeut niet in te zien is. In plaats daarvan kan het open veld bij verwijzing, of de chat-functie, gebruikt worden om eventuele extra informatie mee te geven.

Het voetonderzoek in cBoards is niet volledig.

Het voetonderzoek zoals beschikbaar binnen cBoards is de versie volgens ProVoet. Dit is een landelijke standaard die Caresharing voor alle regio's hanteert.

Huisartsen Eemland heeft aan Caresharing gevraagd of dit indien gewenst kan worden aangepast.

Kan de verslaglegging (bijvoorbeeld door diëtist) ook gepauzeerd worden, om later verder uit te werken?

Je kunt de verslaglegging opslaan en later weer 'aanvullen/aanpassen'. Hiervoor moet je het potloodje gebruiken. Daarnaast kun je eventueel het board 'pinnen'/vastzetten, zodat je niet vergeet hiermee verder te gaan.

Ik (POH) kan de patiënt niet toevoegen aan het Voetzorg of Diëtetiek board.

De patiënt kan toegevoegd worden door de podotherapeut of diëtist. Het initiatief voor samenwerking met de patiënt ligt bij de ketenzorgverlener.

Ik kan in een board de organisatie en andere gegevens van de betrokken ketenzorgverlener niet zien, alleen de initialen.

Binnen een board zie je bovenaan wie er toegevoegd is. Dit kan er zo uit zien (dit is de test omgeving):



Links zie je door wie het board is geïnitieerd, rechts zie je de overige deelnemers, zoals bijvoorbeeld de diëtist.

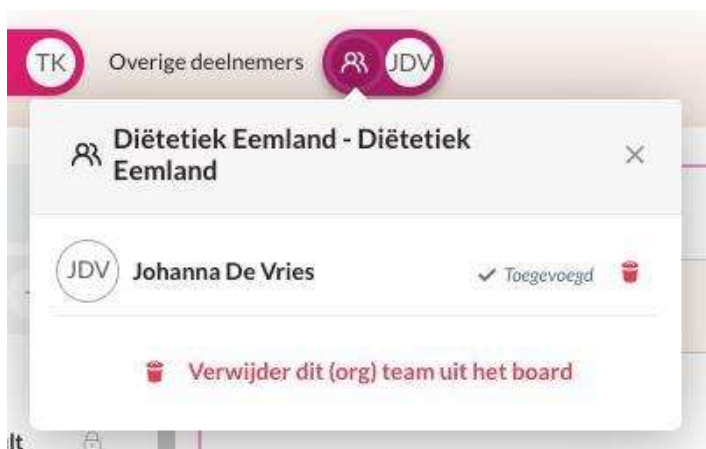
Wanneer je op de initialen klikt, zie je alleen naam, functie en plaats.

Wanneer je op de icoontjes klikt, zie je meer informatie.

Het gebouw icoontje (bij geïnitieerd door) laat de betreffende huisartsenpraktijk zien:



Het icoontje met de poppetjes bij 'overige deelnemers' toont de organisatie en deelnemer van de betrokken zorgverlener:



Promedico

Als je de GDC (glucose dagcurves) invult via onderzoek, moet je voor iedere waarde opnieuw de datum invullen. Dit is omslachtig en veel werk, of is er een andere manier?

Als je de datum bovenin aanpast, dan wordt die datum overgenomen bij de ingevoerde waarde.

Kunnen we een aanvraag fundusscopie doen via Cboards?

Nee, aanvragen voor de fundusscopie doe je niet niet via cBoards, maar via Zorgdomein.